

Протокол № 1

заседания Уполномоченного органа по рассмотрению результатов независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению

24.03.2016

Присутствующие:

1.	Изварин Александр Владимирович	Глава Владимировского сельского поселения
2.	Рудакова Наталья Леонидовна	Специалист высшей категории
3.	Тищенко Надежда Владимировна	Специалист 1 категории

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов оценки учреждений культуры.
2. Утверждение предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества услуг, проведенной Рабочей группой (протокол №2 заседания рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению от 22.03.2016г.), на оценку «хорошо».

2. Утвердить перечень предложений согласно Приложения № 1 к настоящему протоколу.

Глава Владимировского
сельского поселения

А.В. Изварин

Приложение № 1

к Протоколу заседания Уполномоченного органа для оценки качества
работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных
Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих
социальные услуги населению № 1 от 24.03.2016 г.

**Перечень предложений Рабочей группы по улучшению качества
оказания услуг населению учреждениями культуры подведомственных
администрации Владимировского сельского поселения**

1. Предложить коллективу МБУК «ВСДК»:
 - 1.1. Увеличить уровень информирования населения о новых мероприятиях проводимых учреждением;
 - 1.2. Усилить работу над созданием творческих групп и кружков;
 - 1.3. Разместить на сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.
2. Рекомендовать Директору МБУК КСР «ЦБВсп»:
 - 2.1. Рассмотреть возможность расширения перечня оказываемых услуг, в том числе оказываемых на платной основе;
 - 2.2. Рассмотреть возможность организации электронного каталога библиотеки на сайте учреждения;
 - 2.3. Рассмотреть расширение электронных сервисов для посетителей, в том числе с помощью мобильных устройств.
 - 2.4. Разместить на сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг;
 - 2.5. Увеличить уровень информирования населения о новых изданиях поступающих в библиотечный фонд.