Протокол № 1

заседания Уполномоченного органа по рассмотрению результатов независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению за 2016 год.

24.03.2017

Присутствующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. | Изварин Александр Владимирович | Глава Администрации Владимировского сельского поселения |
| 22. | Рудакова Наталья Леонидовна | Специалист высшей категории |
| 33. | Тищенко Надежда Владимировна | Специалист 1 категории |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов оценки учреждений культуры.
2. Утверждение предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества услуг, проведенной Рабочей группой (протокол №2 заседания рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению от 22.03.2017г.), за 2016 год на оценку «хорошо».

2. Утвердить перечень предложений согласно Приложения № 1 к настоящему протоколу.

Глава Администрации

Владимировского А.В.Изварин

сельского поселения

Приложение № 1

к Протоколу заседания Уполномоченного органа для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению № 1 от 24.03.2017 г.

**Перечень предложений Рабочей группы по улучшению качества оказания услуг населению учреждениями культуры подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения**

Рабочая группа по независимой оценке качества услуг МБУК КСР «ЦБВсп» и МБУК «ВСДК» проведя заседание по оценке качества предоставляемых услуг, оценили качество услуг с оценкой «хорошее».

Анализируя полученные результаты, Рабочая группа пришла к выводу, что по результатам работы за 2016 год МБУК КСР «ЦБВсп» и МБУК «ВСДК» предоставляют широкий спектр возможностей населению всех возрастов для проведения культурного досуга, ориентируясь на личные интересы, творческие наклонности, доступность библиотечного фонда.

1. Предложить Директору МБУК «ВСДК:
	1. Увеличить уровень информирования населения о новых мероприятиях проводимых учреждением;
	2. Разместить на сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.
2. Рекомендовать Директору МБУК КСР «ЦБВсп»:

2.1.Разместить на сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг;

2.2.Увеличить уровень информирования населения о новых изданиях поступающих в библиотечный фонд.